SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Centro: Agroempresarial y Acuícola

Programa de Formación: Servicio Al cliente Principios Básicos

Instructor: Ledis Escobar Girón

Taller Dinámica de Grupo

Aprendiz: _____

1- Elije un dibujo que te parezca el mejor y más agradable.



2. A cual Centro de Formación Pertenece usted en El SENA?

3- Cuales Son los Factores que intervienen en SERVICIO Al CLIENTE?

4. Cuál es la Misión del Servicio.

5. Cuáles Son los tres pasos fundamentales del Servicio con Calidad.

Escaneado con CamScanner

Taller Dinámica de Grupo

Aprendiz: Joer Smith Orozco Dominguez

1. Elije un dibujo que te parezca el mejor y más agradable.

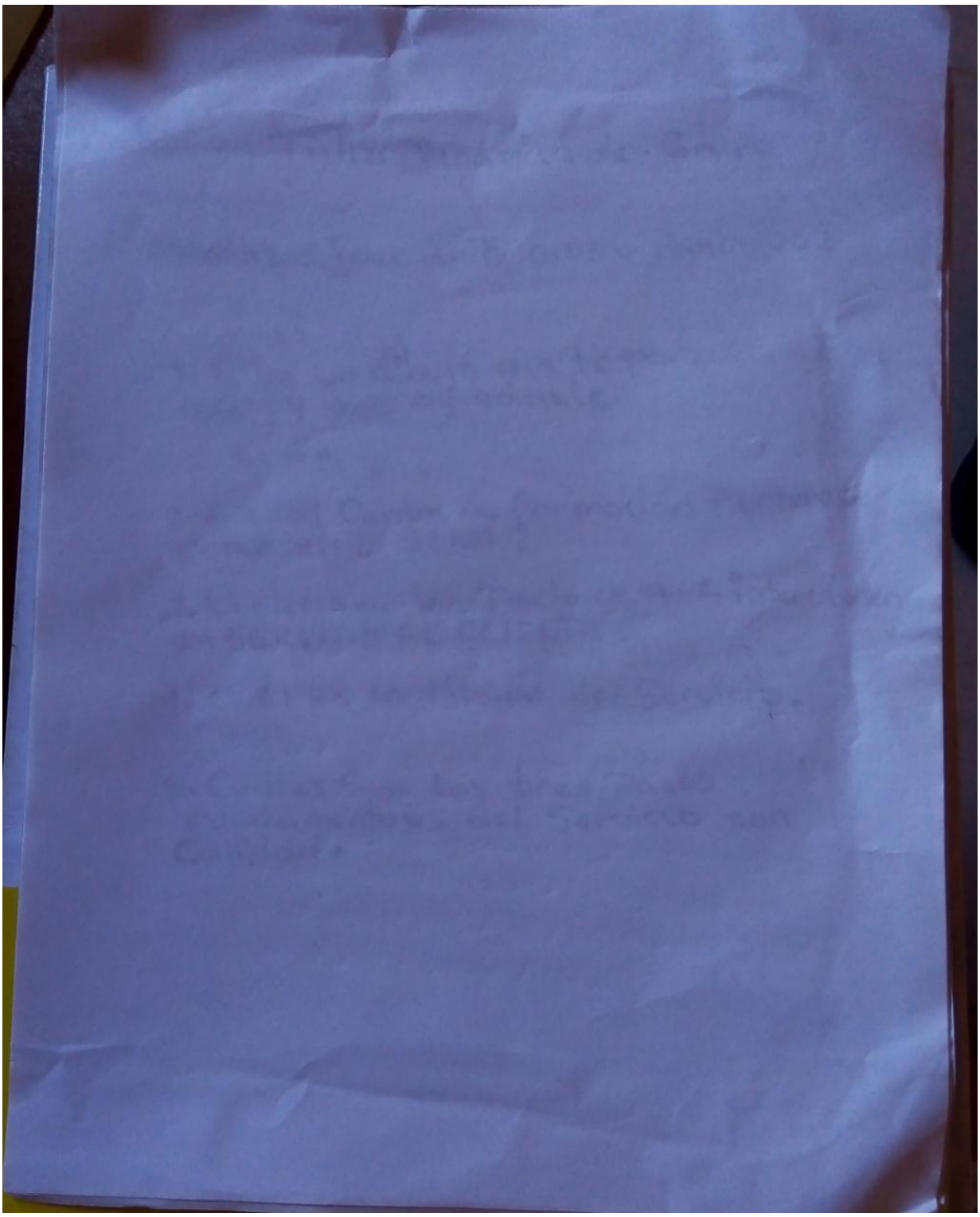
   R.- 6

2. A cual Centro de formación Pertenece usted en El SENA?

3. Cuales son los Factores que intervienen en SERVICIO AL CLIENTE?

4. Cuál es la Misión del Servicio.

5. Cuáles Son los tres Pasos fundamentales del Servicio con Calidad.

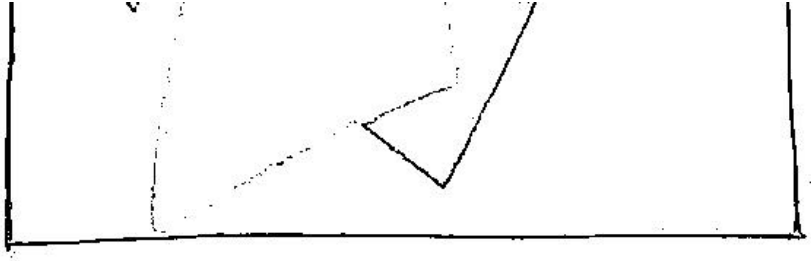



61

DINAMICA

APRENDIZAJE: Steffanys Zabaleta





1= Cual sentro de formacion Pertenese usted al sena?
RTa: Agroempresarial y acuicola

2= Cuales son los factores que intervienen en servicio al cliente
RTa: Son contacto directo con el cliente tener Relacion vendedor – Cliente correspondencia, Reclamos y complimiento, intalaciones

3= Cual es la Mision del servicio? RTa Tiene la mision de conseguir y finalizar Clientes, Minimizando el tiempo de servicio y un termino de Productos, Servisio, Mercadeo, Valores y creencia.

4= Cuales Son los Tres Pasos fundamentales del servisio con calidad?
RTa: * Sostifacer a las necesidades de los Clientes.
* Ofrecerle una buena experiencia al Cliente.
* Agilidad en la resolucion de Problemas.